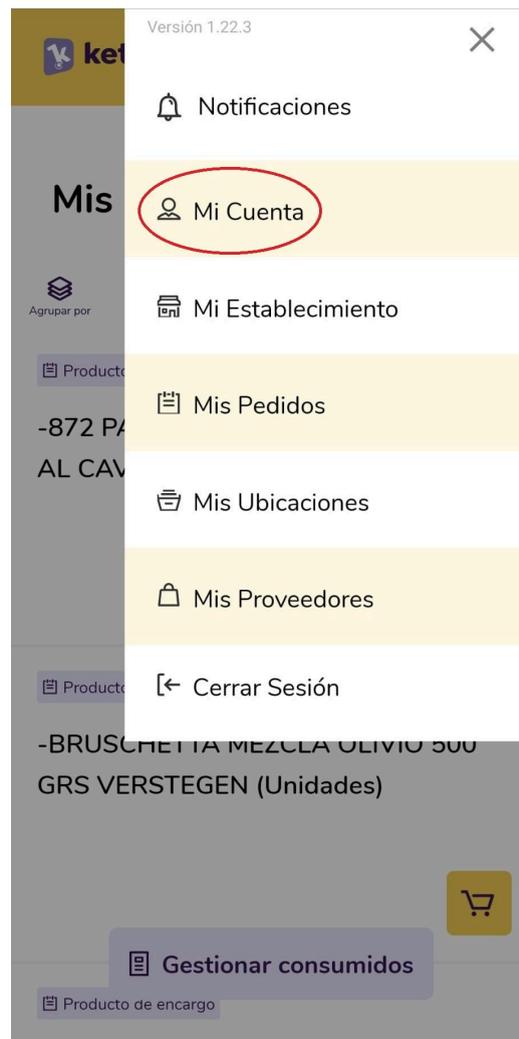


Cómo borrar tu cuenta de Ketepongo

Es muy fácil, sólo tienes que seguir los siguientes pasos.

Paso 1: Accede al menú “Mi Cuenta” de dentro de la aplicación.



Paso 2: Pulsa en la opción de “Eliminar Cuenta” al final del formulario.

← **Mi Cuenta**

Datos del usuario

Nombre de usuario 

Guardar nombre usuario

Dirección de email 

Teléfono móvil

ES + 34 ▼ 

 [Cambiar Contraseña](#)

 [Eliminar Cuenta](#)

Paso 3: Confirma que quieres eliminar tu cuenta escribiendo el número que se indica en el propio formulario para confirmar la operación.

The screenshot shows a mobile application interface with a grey header bar containing a back arrow and the text 'Mi Cuenta'. Below the header is a section titled 'Datos del usuario'. The main content area is titled 'Eliminar Cuenta' and contains a warning message: '⚠ Eres el **único** administrador de la cuenta, si confirmas la eliminación sin asignar antes otro administrador, se **eliminarán todos** los datos de la cuenta y establecimiento asociado.' Below this, it says 'Para poder eliminar la cuenta escribe **1836** a continuación y pulsa en "Confirmar eliminación"'. There is a large empty text input field with a red oval around it. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Confirmar eliminación', with the latter also circled in red.

Como se indica en la captura, cuando el último administrador de tu establecimiento se elimine, además de borrarse los datos del usuario también se borrarán los datos del establecimiento que dio de alta.

Al eliminar el usuario borras de la base de datos de la aplicación específicos de tu usuario, como el nombre, el email y otra información que nos hayas facilitado. Sin embargo se conserva el historial de pedidos y los productos dados de alta en el establecimiento. Cuando el establecimiento es eliminado se borran el historial de pedidos y los productos dados de alta.